«СОГЛАСОВАНО»
на заседании
педагогического совета
протокол №4 от 30.08 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Европейского лицея
_____ Н.Г. Верещагина
«___» _____ 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Европейский лицей» п. Пригородный

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Европейский лицей» п. Пригородный (далее – Лицей) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с: законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Гражданским Кодексом Российской Федерации; законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706; Уставом Лицея.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

– «недостаток платных образовательных услуг» -несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» -неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной рабочей программой счет средств физических лиц по

договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемый при приёме на обучение (далее -договор);

− «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

− «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

− «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

− «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в Лицее является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее являются:

-оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

-оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Лицея, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

-соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

-получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

-анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

-разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

-определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

-внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

-выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

-разработка корректирующих и предупреждающих действий в процессе оказания платных образовательных услуг;

-изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Лицее для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества образовательной деятельности при оказании платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятым в Лицее локальным нормативным актом – положением о внутренней системе оценки качества образования.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Лицее принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом – положением о внутренней системе оценки качества образования.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в Лицее выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Лицея, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Лицее.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Лицее Порядка информирования заказчиков об оказании платных образовательных услуг.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

-соответствия используемых в Лицее форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения Лицеем требований заключённых договоров на обучение.

5.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

5.1.6. Анализируются принятые в Лицее меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Совета школы и совещаниях при директоре.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее является руководитель Лицея и уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Лицее, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Лицея, регламентирующими его деятельность по внутренней системе оценки качества образования.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Лицея, задействованных в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Лицее могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных организаций высшего или дополнительного

профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Лицеем самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Лицее может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества (индивидуальный предприниматель), устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя Лицея путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Лицея, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Лицея несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.